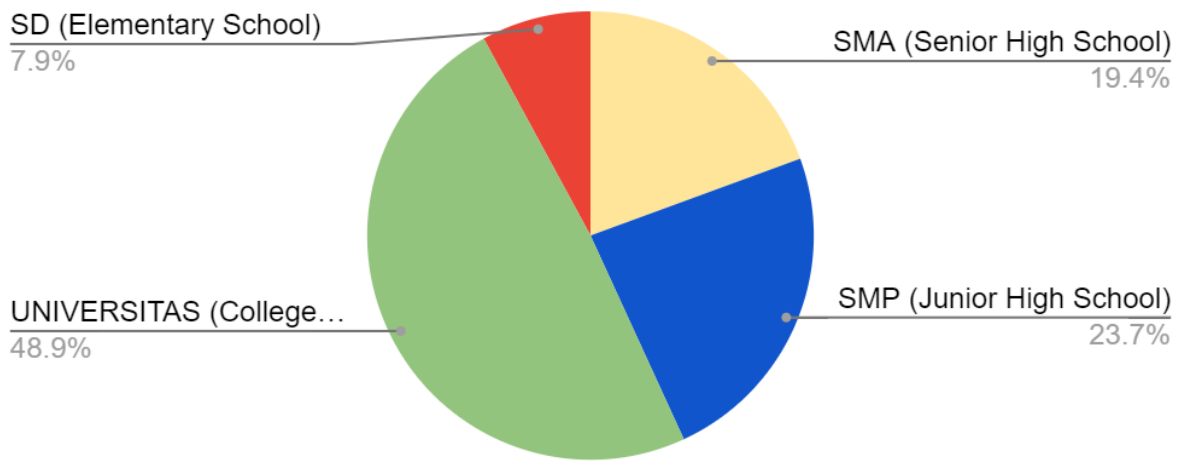


Hasil Survei Pelayanan Publik Museum Konperensi Asia Afrika Oktober 2020 – Desember 2022

Jumlah responden: 990 orang

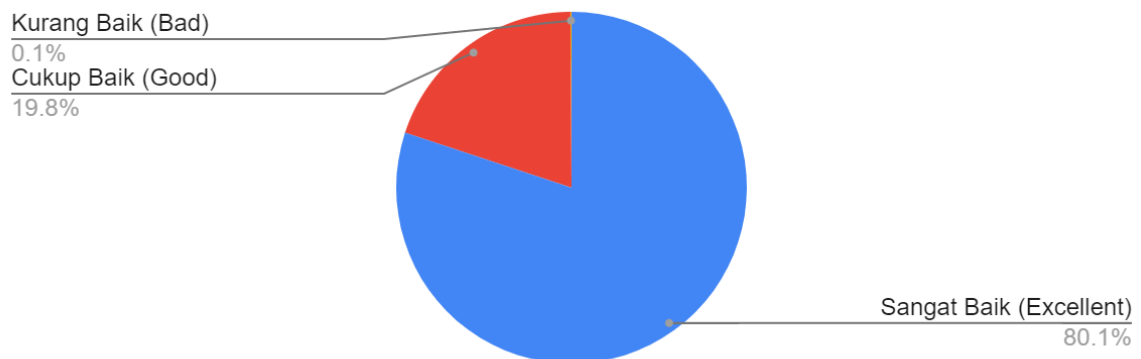
Pendidikan (Education)

983 Responden



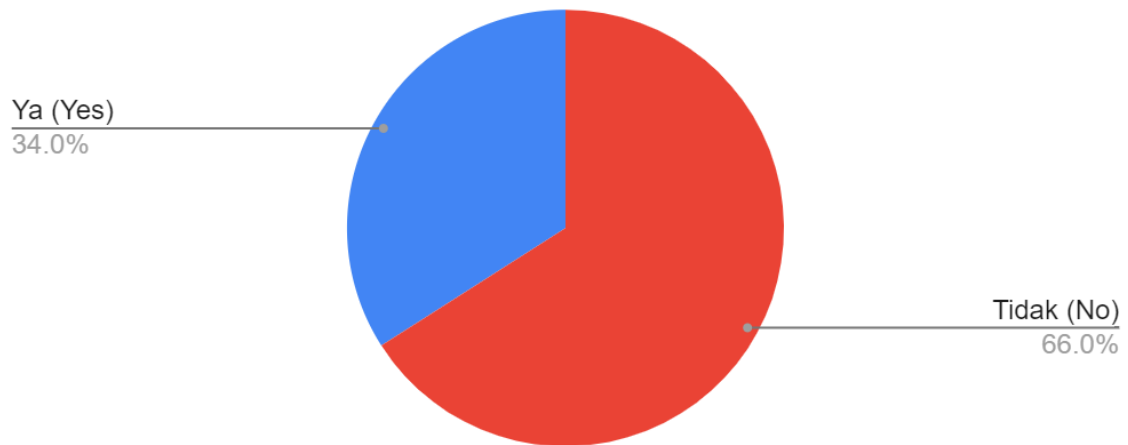
Bagaimana pelayanan Museum KAA (How satisfied are you with the service of Museum of The Asian-African Conference?)

990 Responden



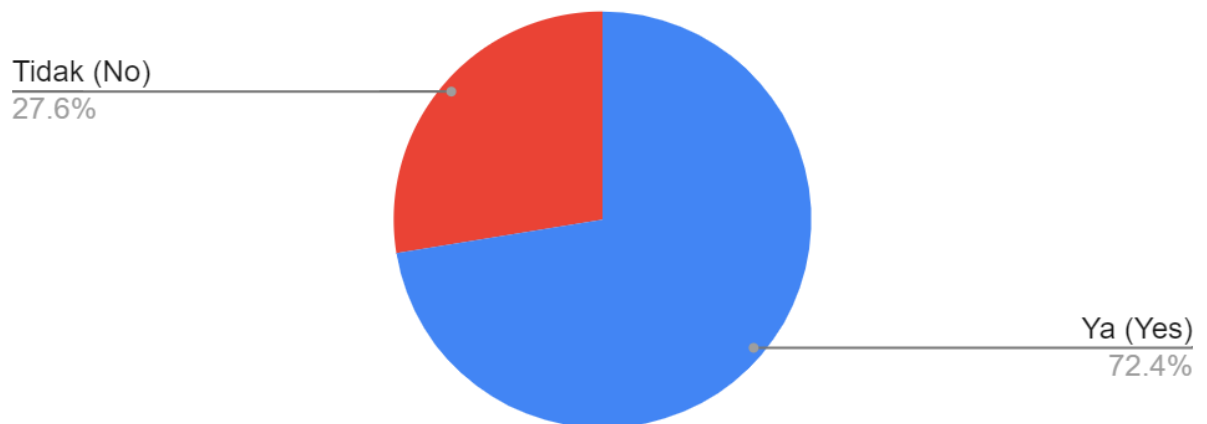
Pernah mengunjungi Museum KAA
(Have you ever visited Museum of The Asian African Conference?)

990 Responden



Pernah mengunjungi Virtual Museum KAA (Have you ever visited Virtual Museum of the Asian African Conference?)

990 Responden

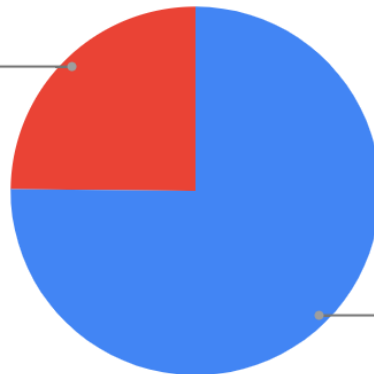


Pernah mengikuti IGLive Museum KAA (Have you ever joined Live Instagram of Museum of the Asian African Conference?)

990 Responden

Ya (Yes)

24.8%



Tidak (No)

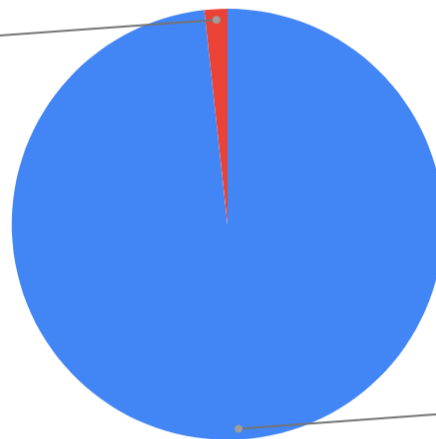
75.2%

Apakah materi yang disajikan oleh Museum KAA sudah cukup memberikan penjelasan tentang Sejarah dan Nilai-nilai KAA? (Is the information presented by Museum of The Asian-African Conference able to provide explanation of Asian African Conference history and its values sufficiently?)

990 Responden

Tidak (No)

1.7%



Ya (Yes)

98.3%

Jenis layanan yang anda terima (What kind of service have you received from Museum of The Asian-African Conference?)

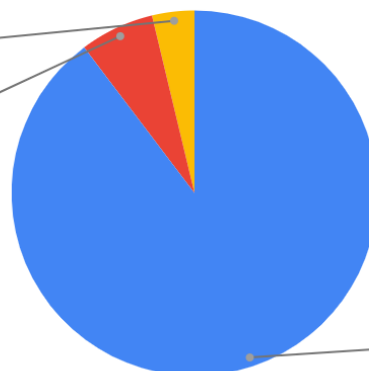
990 Responden

Kerja sama program atau kemitraa...

3.7%

Penelitian (Research)

6.6%

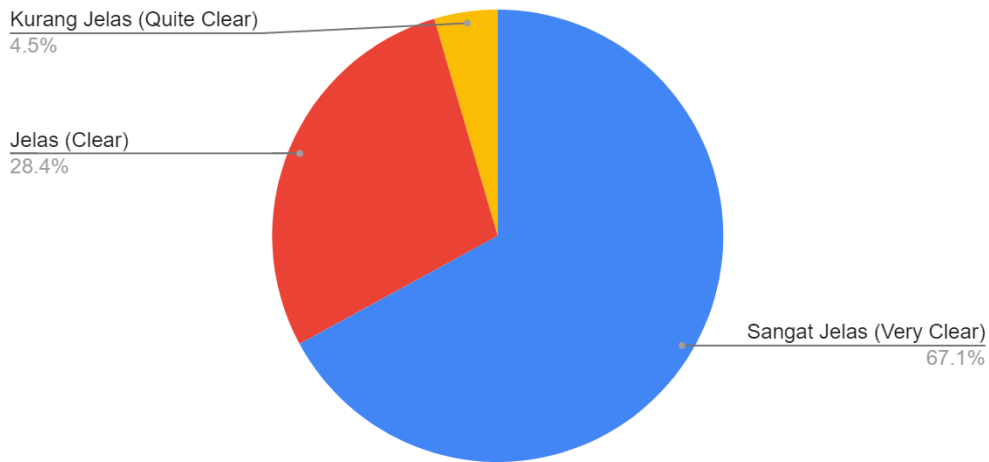


Layanan edukasi (Education Service)

89.7%

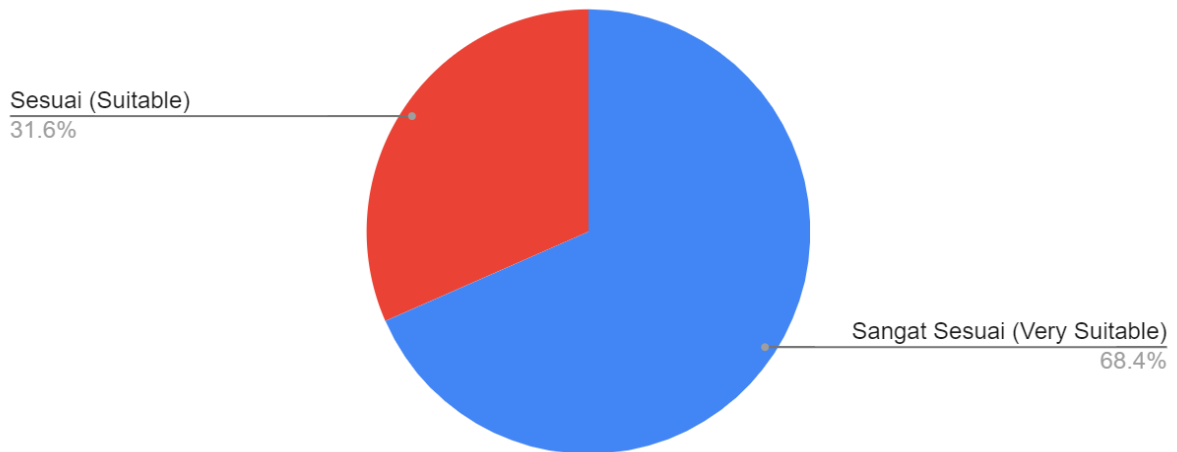
Informasi terkait layanan publik yang disediakan oleh Museum KAA [prosedur layanan, kontak yang dapat dihubungi, respon Museum terhadap permintaan informasi, dll] (How is information of public services provided by Museum of The Asian-African Conference such as service procedures, contact supports, museum's response to information requests, and so on?)

990 Responden



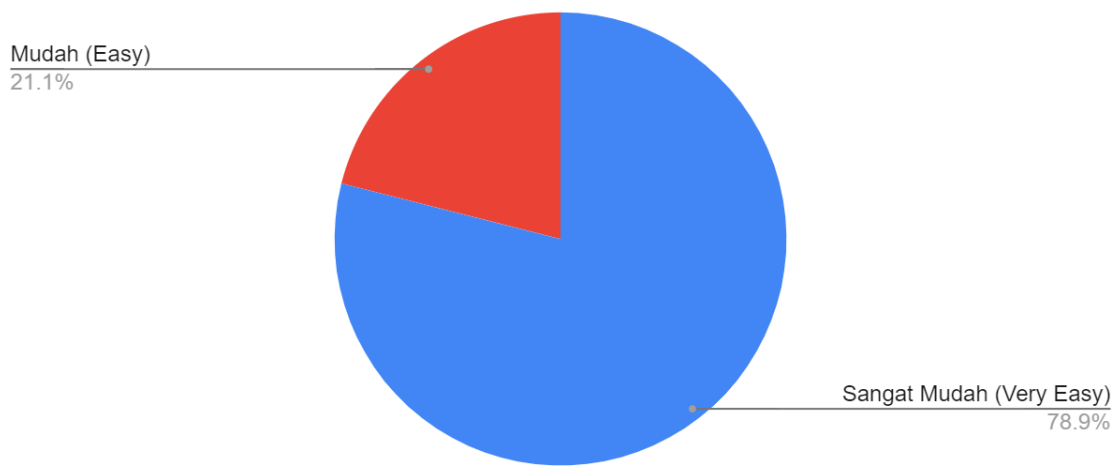
Apakah persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi sudah sesuai dengan persyaratan yang dipublikasikan? (Are terms of services that should be followed according to the published terms?)

19 Responden



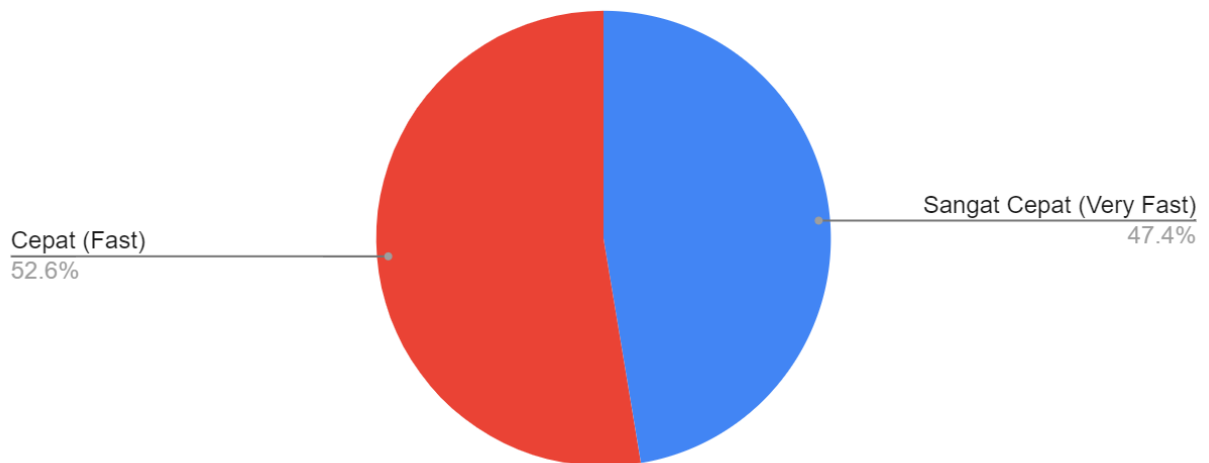
Bagaimana tingkat kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan yang tersedia? (How is convenience-level of procedures to have the available services?)

19 Responden



Seberapa cepat jangka waktu penyelesaian pelayanan berdasarkan informasi yang telah dipublikasikan? (How fast can the service be completed according to the published information?)

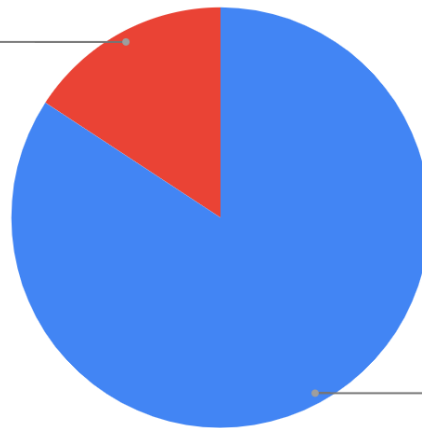
19 Responden



Apakah biaya/tarif layanan di Museum KAA telah sesuai dengan informasi yang telah dipublikasikan? (Is service fees of the Museum suitable to the published information?)

19 Responden

Sesuai (Suitable)
15.8%

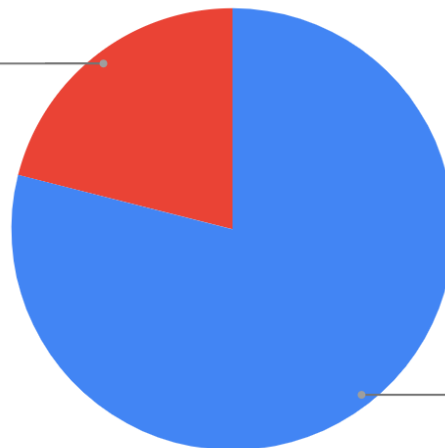


Sangat Sesuai (Very Suitable)
84.2%

Apakah hasil dari layanan yang diberikan sudah sesuai dengan standar pelayanan yang dipublikasikan? (Have service's outcomes met with the published Standard Operating Procedures?)

19 Responden

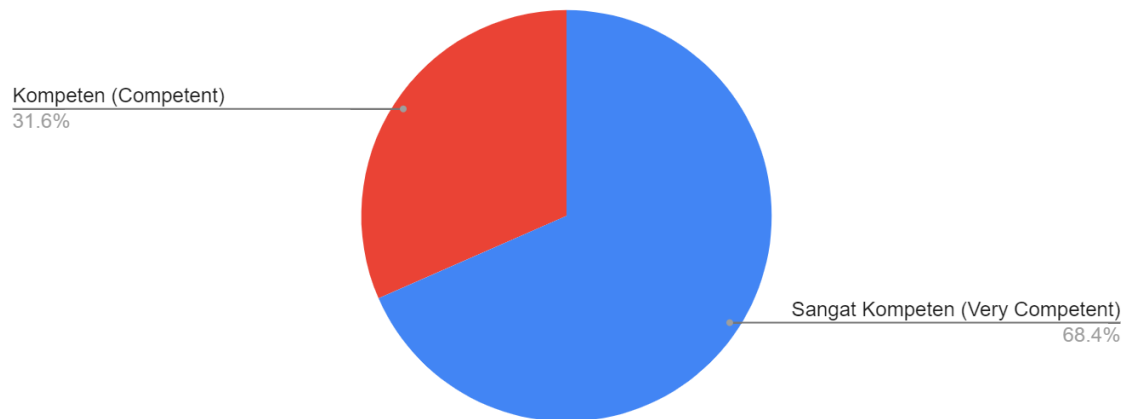
Sesuai (Suitable)
21.1%



Sangat Sesuai (Very Suitable)
78.9%

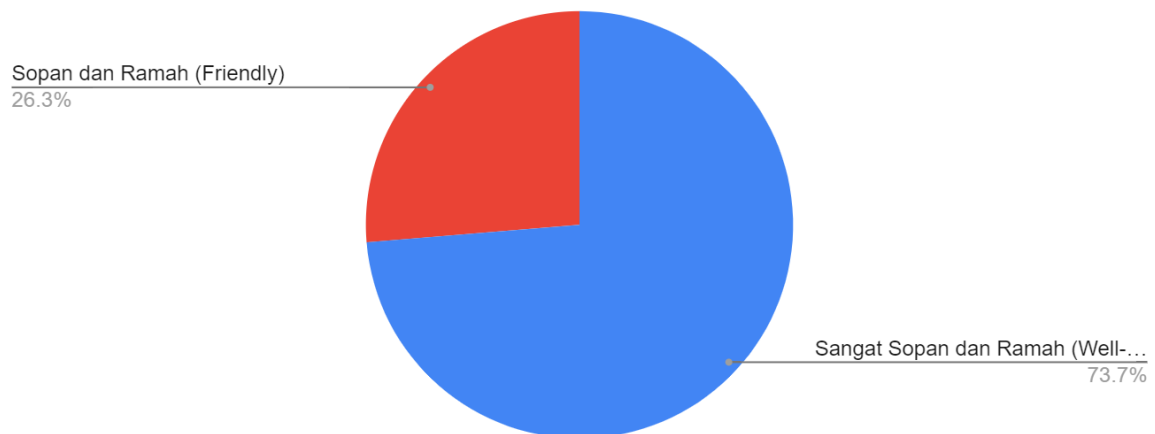
Bagaimana kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan? (How is competence/ability of the museum's educators for providing services?)

19 Responden



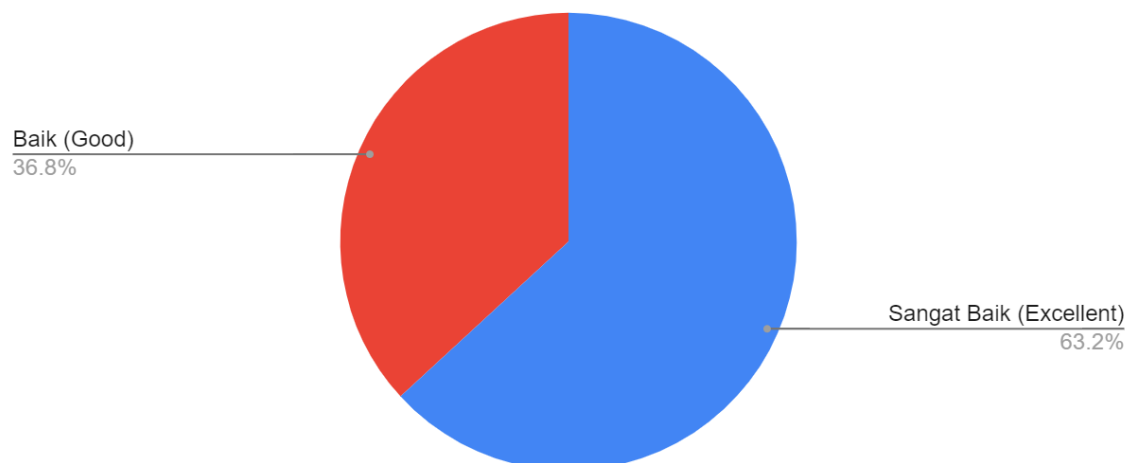
Bagaimana perilaku petugas dalam memberikan pelayanan? (How do museum's staffs behave in providing services?)

19 Responden



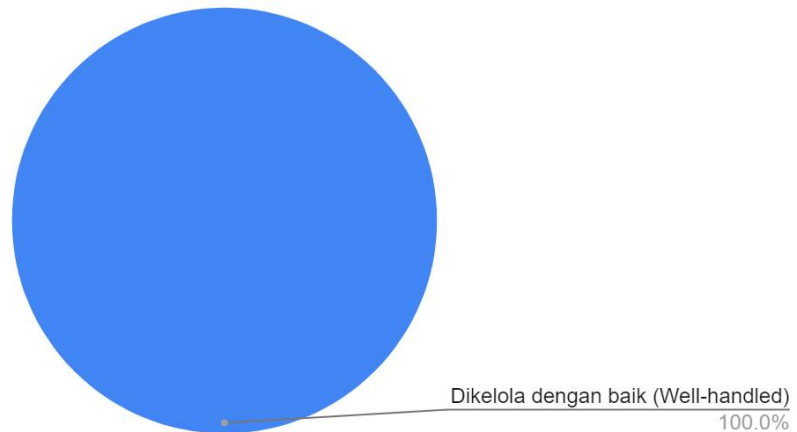
Bagaimana kualitas sarana dan prasarana di Museum KAA? (How is quality of the facilities and infrastructure at the Museum?)

19 Responden



Bagaimana penanganan terhadap pengaduan yang diberikan oleh pengunjung? (How is the handling of complaints conveyed by visitors?)

19 Responden



SARAN/MASUKAN :

1.	Tetap dipertahankan baik u anak2 bangsa Indonesia yang cinta negaranya
2.	Sudah bagus mantap
3.	Tingkatkan lagi
4.	<i>Mohon diberikan waktu tambahan agar proses dokumentasi bisa cukup</i>
5.	Mantap
6.	Pertahankan.
7.	Mantap, pertahankan
8.	Penjelasan sangat baik dan jelas
9.	Tidak ada cukup baik
10.	Sudah sangat baik, terima kasih
11.	Tingkatkan lagi pelayanan
12.	<i>Kalau bisa boleh kasih tips</i>
13.	Fasilitas sangat baik dan untuk kunjungan bisa lebih lama lagi
14.	GG gaming lah pokoknya mah
15.	<i>Ada food court biar bisa beli minum</i>
16.	<i>Materinya ditambah lagi</i>
17.	GG gaming pokonyamah
18.	Keamanan di perketat
19.	Perbanyak jam
20.	Sangat berkesan
21.	Peningkatan fasilitas
22.	Terima kasih sudah menjaga sejarah dunia
23.	Semua ruangan yang ada patung patungnya bisa di buka.

24.	Makasih
25.	Sangat senang karena saya dan kami semua di ajak keliling sekitar museum
26.	Virtual tour ini sudah cukup jelas
27.	Museumnya besar
28.	Museumnya cukup besar dan cukup luas
29.	Penjelasan sangat jelas akan lebih menyenangkan jika bisa pergi melihat secara langsung
30.	Terdepan dalam menjaga warisan dan nilai-nilai sejarah melalui museum sebagai sumber pembelajaran bagi masyarakat luas.
31.	Tulisan tulisan yang mulai pudar di perbarui
32.	<i>Sudah bagus, semoga ruang bawah tanah bisa dikunjungi kembali ya</i>
33.	Pelayanan sangat baik, semakin dikembangkan
34.	Sangat baik luar biasa
35.	Terimakasih
36.	Tidak
37.	Semoga museumnya lebih mudah di akses untuk lebih mengenal sejarah
38.	Suka banget edukator menjelaskan dengan baik. <i>Saran bisa diberikan tempat untuk penitipan barang</i>
39.	Sudah cukup memuaskan. Terimakasih
40.	Dipertahankan kualitasnya
41.	Cukup puas
42.	Tidak ada, layanan sudah sangat baik dan edukatif
43.	Sudah bagus
44.	Mantap
45.	Mantap
46.	Mantap
47.	Sukses selaluu
48.	Baik sekali
49.	Lebih baik
50.	Keep the good work
51.	Mantap
52.	Bagus ke sekolah2 utk sosialisasi
53.	Sangat Baik
54.	Sangat baik
55.	Semoga kedepannya museum Asia afrika bisa lebih baik
56.	<i>AC nya lebih didinginkan</i>
57.	Baguss
58.	Semoga lebih baik dan terus mengedukasi
59.	<i>Jadwal waktu berujung mohon diperpanjang</i>
60.	<i>Waktu berkunjung di perpanjang</i>

61.	Lebih disemarakkan lagi
62.	Bagus
63.	Sudah baik
64.	Petugasnya seru
65.	Pelayanan yang diberikan oleh Museum KAA sudah baik dan juga memberikan penjelasan juga informasi-informasi yang sangat jelas. Museum KAA juga menunjukkan spot-spot atau tempat-tempat yang ada, sehingga kami yang berkunjung secara virtualpun juga mendapatkan gambaran letak-letak dari museum KAA.
66.	Bagus
67.	Semoga lainkali saya bisa berkunjung langsung ke Museum KAA,terima kasih.
68.	Sudah cukup baik
69.	Semoga dapat berkunjung kesana.
70.	<i>Padahal untuk kegiatan virtual ini tidak dikenakan biaya, akan tetapi pihak Sekolah mengenakan biaya yang cukup besar. Sangat menyedihkan & memalukan untuk pihak Sekolah.</i>
71.	Informasi tentang MKAA harus lebih intens lagi agar lebih banyak masyarakat mengenali.
72.	<i>Guide tour nya jelasin nya kecepatan jadi ngk bisa mencatat sejarah nya</i>
73.	<i>Di gedung merdeka udah ada tembok yang rusak jadi saran aku diperbaiki yaa agar para pendatang nyaman melihatnya</i>
74.	Speaker saat pemutaran film dibuat jelas suaranya, karena kurang terdengar bersih
75.	Disediakan toilet di dekat pintu keluar
76.	Semoga lebih baik lagi
77.	Terima kasih atas kunjungannya
78.	Semoga museumnya makin bagus
79.	Mohon menempatkan nama klasifikasi panel board interpretation sehingga lebih mudah untuk memahami bagian-bagian displaynya bercerita tentang apa saja.
80.	Microphone dari Guide kalau bisa dibesarkan volumenya
81.	Publikasi dan promosi Museum KAA mohon lebih di tingkatkan lebih luas.
82.	Lebih dikembangkan inovasi2 baru yang lebih menarik terutama dikalangan anak2 milenial
83.	Pertahankan layanan yang sudah bagus dan baik
84.	Bikin lebih interaktif lagi..
85.	Semoga MKAA selalu menjadi museum yang informatif dan nyaman dalam melayani masyarakat
86.	Semoga semakin ramai dan dapat di promosikan kepada orang yang belum berkunjung kesini.
87.	I lost chance to see museum since I visit on Wednesday. Usually I assume Monday is public holiday for museum in Indonesia. Is there any reason to close on Wednesday?

88.	Mungkin dlm pengelolaan arsipnya harus terdapat katalogsasi agar memudahkan para peneliti
89.	Secara keseluruhan, menurut saya sudah sangat baik mulai dari pelayanan hingga fasilitas yang ada di dalam museum berdasarkan dari kunjungan langsung ke Museum KAA.
90.	Tingkatkan penjagaan kebersihan di dalam lingkungan museum dan diluar museum KAA
91.	Perpustakaan terawat dengan baik, semoga semakin bagus lagi ke depannya.
92.	untuk di perpustakaannya lebih banyaakin buku lagii 😊
93.	Sarana dan prasarana bisa ditingkatkan lebih baik lagi, terutama pada ruangan khusus pertemuan KAA.